

高齢者訪問給食宅配サービスについての留意事項

1 配達時間について

配達時間の指定は原則できません。配達時間の目安は以下の通りです。

昼食 10時10分頃～12時頃 夕食 15時10分頃～17時頃

※デイサービス等の用事がない時は、弁当の配達時間はなるべく自宅で直接弁当を受け取るようにしてください。（安否確認の必要がある為。）
※配達時間は目安です。道路の状況等により配達時間に誤差があります。
※用事で留守にする時はメモ書きを残すか湯之里園へご連絡ください。

2 容器のサイズについて

昼食用 縦19.5cm 横19.5cm 高さ6cm（松花堂弁当）

夕食用 縦30cm 横33cm 高さ9cm（保温容器です。重さ約2kg）

※配達時間にデイサービス等で自宅にいない時は、弁当箱が入るフタ付の容器（クーラーボックス等）を、日の当たらない場所に保管してください。
※夕食用の容器が、重くてもてない時は配達員へお伝えください。
昼食用の弁当箱に変更できます。

3 利用料の支払いについて

利用料は1か月分をまとめてお支払いいただきます。支払方法については以下の通り。

※口座引き落としを希望される方（毎月20日引き落とし）
すべての金融機関をご利用できますが、ゆうちょ銀行以外は毎月132円の手数料が別途かかります。希望される方は配達員へお伝えください。
後日、配達の際などに申し込み用紙を持って行きます。
申し込み用紙を記入されましたら配達員へ提出してください。
※現金での支払いを希望される方
月初めに請求書をお渡しします。支払い代金をご確認の上、配達員へ直接お渡しください。

4 弁当配達の休止や配達回数の変更について

※弁当の配達を必要としない日がある場合や、弁当の配達回数を減らしたい時は、必ず2日前までに、配達員か湯之里園給食センターへ連絡してください。
（当日の取り消しは原則できません。取り消しされても料金が発生します。）

【連絡先】 湯之里園 電話 22-4149
湯之里園 給食センター直通 090-8566-6638
受付時間 8時～17時